

# 青岛农业大学党史学习教育

# 工作简报

第 39 期（总第 39 期）

中共青岛农业大学委员会  
党史学习教育领导小组办公室

2021 年 11 月 1 日

---

## 后勤保障处“听、落、提”三策 为师生办实事

后勤保障处深入开展“我为群众办实事”实践活动，着力在“听、落、提”上下功夫，切实解决师生“急难愁盼”问题，不断增强师生员工在后勤保障服务中的获得感、幸福感、安全感。

### 立足“听”字，找准办实事切入点

发现问题是为群众办实事的前提和关键，只有找准问题所在，才能对症下药、精准施策，推动为群众办实事取得实效。坚持“开门听呼声”，通过召开后勤保障服务工作学生座谈会、走进学院调研、加强后勤保障服务质量学生监督员队伍建设、邀请部分师生时刻反馈后勤保障服务中的问题和

及时回复师生来信来电等方式，零距离倾听师生员工诉求与呼声，为开展好“我为群众办实事”实践活动打下了坚实的基础。

### **突出“落”字，推进办实事见成效**

解决问题是为群众办实事的目的。针对征求到的意见建议，进行梳理归纳，制定整改清单，逐条明确整改措施、责任人、整改时限，进行“台账式管理”和“销号式落实”，以实际行动满足师生员工后勤保障服务需求。一是累计落实60余件师生员工意见，10余件因条件限制将根据学校规划逐步进行整改；二是妥善处理 and 解决师生来信来电意见建议151余件次；三是加强了校园基础设施改造提升，完成了校园破损道路整修、东北门环境设施改造、生物楼无障碍通道修建、美术馆装修改造等修建项目；四是加强了防灾减灾工作，开展了安全隐患排查整改、危化品存放场所施工、楼宇违规隔间和障碍物拆除、校园排水管网疏通、楼顶废弃垃圾清理、防汛备汛及应急演练、师生应急知识手册编印等工作。

### **坚持“提”字，增强办实事生命力**

坚持问题导向，健全完善机制，落实立行立改，通过抓问题整改，及时堵塞制度机制漏洞、促进为民服务提质增效，建章立制，不断推进后勤体制机制改革。一是稳步推进智慧后勤建设。顺利启用了电子处方、医疗电子发票系统，按时完成了青农智慧餐厅监管平台建设、食堂聚合支付安装调试，在东苑校区安装了电动汽车和可以满足150辆电动自行车的

同时充电的充电设施；二是完成了 229 台直饮机器升级换代工作；三是完成了全校师生新冠疫苗接种，扎实做好全校师生校外转诊、核酸检测、校内留观工作，及时开通了 24 小时健康咨询热线 58957120，面向师生推送健康知识 150 余篇，走进学院和小区开展了健康培训和义诊活动，强化了师生健康意识，促进了健康平安校园建设；四是东苑区智慧洗浴进公寓项目即将开展招标采购工作。该项目的实施将解决多年来洗浴不便、洗浴资源紧张等问题，同时新管网敷设和用电负荷的扩容，既能有效解决总配电室至博爱餐厅 10KV 线路超负荷运行潜在的安全隐患问题，也为将来学生宿舍安装空调打好基础。